

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, Azrul (2010). *Pengantar Administrasi Kesehatan Edisi Ketiga*. Jakarta: Binarupa Aksara Publisher.
- BPJS Kesehatan. (2019). Pemanfaatan Data JKN untuk Perbaikan Sistem Kesehatan di Indonesia (Utilization of JKN Data for Improving Indonesian Health System). *Info BPJS Kesehatan*. <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/dmdocuments/0775bd2f22814ddb26c71e02903c9226.pdf>, diakses pada 28 Oktober 2020.
- Britannica.Encyclopaedia. (2013). Health Insurance. *Health Insurance*. <https://doi.org/10.1016/j.cjca.2014.06.019>, diakses pada 29 September 2020.
- Haryadi, D. (2013). Evaluasi Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan. In *Evaluasi Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul*. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan.
- Hasibuan, M. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Herlambang, S. (2016). *Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*. Jakarta: Gosyen Publishing.
- Mathar, I. (2018). *Manajemen Informasi Kesehatan (Pengelolaan Dokumen Rekam Medis)*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Mulhadi. (2017). *Dasar-Dasar Hukum Asuransi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Nugraheni, R., & Kumalasari, Y. I. (2020). Evaluasi Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit X Kota Kediri. *Jurnal Kesehatan*, 8(2), 96–105. <https://doi.org/10.25047/j-kes.v8i2.105>, diakses pada 01 Januari 2021.

- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor. 1165/MENKES/SK. (2007). *Pola Tarif Rumah Sakit Badan Layanan Umum*. Jakarta: Depkes RI.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor. 269/MENKES/PER/III. (2008). *Rekam Medis*. Jakarta: Depkes RI.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor. 129/MENKES/SK/II. (2008). *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta: Depkes RI.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor. 71. (2013). *Pelayanan Kesehatan pada Jaminan Kesehatan*. Jakarta : Menkes RI.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor. 11. (2016). *Penyelenggaraan Pelayanan Rawat Jalan Eksekutif di Rumah Sakit*. Jakarta: Menkes RI.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor. 21. (2016). *Penggunaan Dana Kapitasi Jaminan Kesehatan dan Dukungan Biaya Operasional Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Milik Pemerintah Daerah*. Jakarta : Menkes RI.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor. 24. (2016). *Persyaratan teknis Bangunan dan Prasarana Rumah Sakit*. Jakarta: Menkes RI
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor. 4. (2018) *Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien*. Jakarta: Menkes RI.
- Polignano, M. V. (2019). GAMBARAN SISTEM ANTRIAN PASIEN DALAM OPTIMASI PELAYANAN DI LOKET PENDAFTARAN INSTALASI RAWAT JALAN RUMAH SAKIT UMUM PUSAT FATMAWATI. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jkm>, diakses pada 28 Febuari 2021.
- Pujiono, A. (2015). Pengetahuan Peserta. Pengetahuan Peserta BPJS Tentang Alur Prosedur Pelayanan Pasien Rawat Jalan RSUP Dr. Kariadi.
- Undang-Undang RI Nomor. 40. (2004). *Sistem Jaminan Sosial Nasional, Jaminan*

Kesehatan Nasional (JKN).

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor. 24. (2011). *Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.*

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor. 44. (2009). *Rumah Sakit.*

Susanto, G. dan S. (2017). Sistem Informasi Rekam Medis Pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Pacitan Berbasis Web Base. *Commentationes Mathematicae Universitatis Carolinae*, 58(3), 347–358
<https://doi.org/10.14712/1213-7243.2015.209>, diakses pada 02 Januari 2021

Ulfa, H. M. (2017). *Standar Pelayanan Minimal Waktu Tunggu Di Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di Rsud Petala Bumi Provinsi Riau. Photon: Jurnal Sain Dan Kesehatan*, 8(01), 57–61. <https://doi.org/10.37859/jp.v8i01.529>, diakses pada 05 Januari 2021

Wekaadigunawan, CSP. (1996). *Determinan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit (Studi Cross Sectional) di RS Pasar Rebo Jakarta Timur.* Universitas Indonesia.

Wekaadigunawan, CSP. (2020). *Rumah Sakit Universitas Indonesia di Masa Pandemi.* Kumparan.Com.
<https://kumparan.com/dr-csp-wekadigunawan/rumah-sakit-universitas-indonesia-rsui-di-masa-pandemi-covid-19-1tdakxkPUEt>, diakses pada 22 Desember 2020.